

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年3月

事業所名 それいゆ.すてっぷ 保護者等数(児童数) 35 回収数 30 割合 86 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	3	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・どのお部屋も十分な広さだと思います。 ・実際に子ども達が活動している様子(フリー時間)を見ていないので分かりません。 ・2Fに上がったことがないので分かりません。 ・個別のブースはひとつひとつが独立して、とても広いと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・体を動かすときは、机や椅子を排除して広いスペースを作って活動しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	28	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・活動によって先生の配置を変えてくださるなど、工夫していただいていると思います。 ・とても専門性があり、優れている。 	
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	26	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・ただ、おそらく「はい」に近いと思います。 ・写真による説明や絵を用いてくださるなど、分かりやすくなっていると思います。 ・きちんと構造化・安全性への配慮が行われています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・1日のスケジュールを視覚でも分かるように掲示してあります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	29	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・お部屋はもちろん、お手洗いや玄関もいつもきれいです。 	
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	30	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつでも相談乗ってくださり、合った計画を作成していただいています。 ・日々の活動もフィードバックもニーズの汲み取りも丁寧です。 	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	30	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・それぞれの項目に合った計画内容を分かりやすく作成していただいています。 ・それぞれの支援ごとに適切になされていると思います。 	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	30	0	0	0		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・季節や行事に合わせた活動内容もして下さっています。 ・こちらからのリクエストもすぐに反映して下さいます。 	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	4	10	7	<ul style="list-style-type: none"> ・入所してからコロナ禍で交流されていないと思います。 ・コロナ禍以降の入所の為、通常の状態が分からないため。 	<ul style="list-style-type: none"> ・行事等で交流は設けておりますが、今年度はコロナの影響で行っておりません。今後は障がいのない子どもとの活動の機会が設けていけるよう検討していきます。
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・分かりやすく説明いただきました。 	

保護者への説明等	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	30	0	0	0	・きちんと説明してくれました。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	17	3	2	8	・先生方や指導の先生からいつもお話やアドバイスをいただい、家でも活用させていただいています。 ・随時いろいろなアドバイスがもらえる。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	30	0	0	0	・帰りはもちろん、いつでも話を聞いてくださり、ありがたく思っています。 ・いつも送迎時に丁寧に活動報告をさせていただきます。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	0	0	0	・定期的に、そして困っていることがあるといつでもお話を聞いていただけます。とても嬉しく思います。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	27	1	1	1	・悩みを話したり、聞いたりする会を開催していただい、とても感謝しています。 ・予定を早めに教えてもらえると幸いです。 ・保護者会が開催され、情報共有ができてありがたい。	・今後1ヶ月前までに親子行事の予定をお伝えできるようにします。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	30	0	0	0	・いつもご対応いただい、すごく心強いです。 ・先生の共通認識が充分にされている。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	0	0	0	・降所時のお話やお帳面でも確認させていただきます。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	29	1	0	0	・詳しく内容を書い、くださり、写真もついたりして、楽しみにさせてもらっています。	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	30	0	0	0		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	27	3	0	0	・ごめんなさい、分かってないので。 ・感染症対策がきちんとなされていると思います。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	2	0	2	・定期的に避難訓練など、活動に組み込まれています。	年2回、それいゆ全体で合同の避難訓練を行っています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	24	6	0	0	・すごく楽しみにして、先生の名前を言っています。 ・とても楽しみに通園できています。 ・玄関でも嫌がることなく通所できています。	
	23	事業所の支援に満足しているか	30	0	0	0	・概ね、満足しています。 ・親子とも大満足です。いつもありがとうございます。 ・とても満足しています。 ・とても満足です。お世話になれて良かったです。	・貴重な意見をありがとうございました。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

裏面無回答あり