

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年3月

事業所名 それいゆ・ほっぷ 保護者等数(児童数)13 回収数 11 割合 84.6 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	2			十分なスペースだと思います。園庭まであるのが素晴らしいです。園庭がもう少し広いと良いと思います。	ありがとうございます。園庭内で出来ることを安全に行っています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10			1	子ども2人:先生1というのは多くて安心です。	ゆとりをもって支援をしております。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11				明るくて分かりやすい構造化がなされていると思います。靴箱に写真があるのがいいと思います。	誰にでも分かりやすく支援が出来るように心がけています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11				明るく清潔に保たれています。	消毒・清掃・整頓を毎日行っています。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	11				面談だけでなく日々相談したこともきちんと反映して下さり安心です。	子どもさんや保護者様の思いを適切な方法で支援できるように心がけています。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11				されていると思います。地域支援では”地域の人と挨拶”に設定されており、まだ息子は挨拶は出来ませんが、お散歩途中に挨拶をして下さる方をチラッと見たり出来るようになってきました。	地域の方々も声をかけて見守って下さります。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11				日々丁寧に支援して下さっています。	定期的に見直しをしています。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10			1	毎日異なる活動でとても工夫されていると思います。	毎日違った遊びや経験をを行いながら五感を育てていきたいと考えております。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	1		7	コロナ禍以降に入所し通常の状態が分からないためです。	コロナ禍で蜜に関わることが出来ませんでした。が公園や公共の施設等に関わる機会を設けました。
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11				きちんと伺いました。	契約時にお話しさせていただいております。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	11				きちんと伺いました。現状～支援内容、期間までどれも我が子に適切だと思います。	お子様にあった支援内容、期間を設定しております。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	11			1	日々の送迎時にしっかり一人ずつ時間をかけて下さるので随時相談できるのが心強いです。	実際に療育に参加していただく中でお伝えしたり送迎時にお伝えしたりしています。

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	11			送迎、ノートで共有できていると思います。	ご家庭の様子をお聞きできるので課題が見えやすいです。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11			いつも気にかけて下さりありがとうございます。	家庭での小さな発見や喜び、悩みをお話していただけるので支援の幅も広がります。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11			保護者会での情報、体験談などすごく役立ちました。	お忙しい中ご参加いただきありがとうございます。来年度も開催を予定しております。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11			保育日数の変更(個別→集団)で柔軟に対応していただきました。家庭でみるには限界があると感じていた時だったのでとてもありがたかったです。	出来るだけ早急に対応できる体制を整えています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11			送迎時の伝達や、お便りが丁寧だと思います。	子ども達の頑張る姿をお伝えし共有できればと思っています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11			情報発信されていると思います。	HP、インスタ等出来るだけわかりやすく情報を発信しております。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	11			不安を感じたことはありません。	契約時にお話しさせていただき文章を交わしております。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	11			感染症対策がしっかりなされていると感じます。	避難訓練、コロナ対策等を実施しご家庭にもご協力を頂いております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11			避難訓練を定期的実施して下さっています。	定期的に訓練を行い非常時に備えております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	11			玄関で泣かずに登所出来るようになりました。	毎日笑顔で通っていただき職員も元気をもらっております。
	23	事業所の支援に満足しているか	11			本当にお世話になって良かったです。	ご協力いただきありがとうございました。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。