

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年3月

事業所名 それいゆ・ほっぷ

保護者等数(児童数) 38 回収数 33 割合 86.8%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	2	0	2	・プールなどもあるので子どもはすごく楽しみにしております。 ・活動しやすいスペースになっていると感じます。	・活動や学習するには適正な広さを確保しています。 ・スポーツ教室の場合は公共施設を使用しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	29	1	0	3	・私の受け取り方かも知れませんが、んっ!?と思うことがあったので。 ・十分に支援して頂いていると感じます。	・法定基準を満たし、資格を持った職員配置しております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	26	1	0	6	・階段に手すりはあります。	・階段には手すり、滑り止めを設置しております。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	33	0	0	0	・作成されていると思います。 ・モニタリングや日々の送迎の際にしっかりと子どもの現状を伝えて下さり、その上で計画表を作頂いております。	・アセスメントシートにて、保護者様の思い、お子様の思いを伺っています。利用者様の意思に沿った支援を心がけています。
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	28	3	0	2	・工夫されていると思います。 ・月の活動表を見るとさまざまな活動を取り入れてくださっていると思います。	・常に見直しを行い、様々な活動を考え提供しています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	7	1	16	・コロナで色々制限があるので開催されているか知らないため、わからないとしました。 ・毎回、楽しいプログラムを実施していただいています。 ・散歩の際など、おみかけした際などはあいさつをうながして下さっています。後はコロナもあるので中々交流は難しいと思います。	・積極的に屋外活動(様々な施設への訪問やイベントへの参加)を行い、地域と関わる時間を持っています。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	1	0	0	・契約の際にきちんと説明があります。	・契約時にお渡ししています。

8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	32	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・懇談では丁寧に説明やアドバイスをいただきとても助かります。 ・直接聞くことができ、アドバイス等もいただけるのでとても助かっています。 ・こちらは小児科、学校、放デイさんと共通理解出来ているかと存じます、伝え合っているのです。 ・送迎の際に子どもの活動の様子をしっかりと報告して頂いています。ありがたいです。そしてこんな風に支援してみますとご提案して下さいるので本当にありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的な保護者様との面談や、毎日の連絡帳にて施設内のご様子をお知らせしております。気になる事があった場合はその日中に送迎時またはお電話にてお伝えしています。
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・懇談では丁寧に説明やアドバイスをいただきとても助かります。 ・困っていることをすぐに話せるのでありがたいです。 ・面談もおききたい事も(育児など)して頂き、いつでもTELLしてきて下さいと言って頂けて救われます! ・送迎の際に子どもの活動の様子をしっかりと報告して頂いています。ありがたいです。そしてこんな風に支援してみますとご提案して下さいるので本当にありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ありがとうございます。継続していきます。
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	28	1	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者交流会も子供の年齢に応じてわかれていると、その時に必要な情報など交換できてよいのではと思います。 ・子育てに関する勉強会などがあるとうれしいです。 ・コロナで色々制限があるので開催されているか知らないため、わからないとしました。 ・コロナ禍により以前よりはどうしてもそこは仕方ないと存じますが少なくなりましたが楽しみにしてまっていますし、参加させて頂いています。 ・年に何回か交流会、イベントなど開催して頂いています。 	<ul style="list-style-type: none"> 事業所内のイベントや、保護者交流会も定期的に行っています。

	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	1	0	6	・苦情になるかは分かりませんが今まで色々ケガしたりしてますが(本人の不注意です)きちんと伝えて下さるので大丈夫です。	・保護者様からご連絡があった場合は、可能な限り当日中に対応し、善処するよう周知しております。時間が要する場合は、双方が納得し解決するまで真摯に対応します。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	2	0	0	・紙、口頭に加え、LINEなどのアプリでお知らせなど出来たらと思います。 ・なされていると感じます。	・保護者様とは、送迎時や連絡帳でのやり取り、電話を通して、連絡を蜜に取らせていただいております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	30	2	0	1	・会報でも、子供の様子が見られるので、毎回楽しみにしています。 ・会報も楽しみにまっております。ホームページなどで評価は拝見しています。	・毎月のお便りで行事予定を伝えたり、2ヶ月に1回の会報を、発行し、それいゆでの活動の様子を伝えています。
	14	個人情報に十分注意しているか	30	3	0	0	・一番はじめの契約の際におききてます。	・個人情報の管理は鍵をかけて適切に行っています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	28	4	0	1	・一番はじめの契約の際におききてます。	・書類にして周知しています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	3	0	2	・毎月必ず月1は避難訓練があり、小1の今、今までは意味が分かっていなかったのに今はだいぶ理解しています。	・法令に準じ避難訓練を毎月一回行っています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	29	3	0	1	・今まで気分などで、今日はお休みにしようかなとかはありますが、いやとなった日は無いです。 ・はい、とっとうれしそうにしていますので楽しみにしている事が本人から伝わってきます。	・個人、集団活動等お子様に適した内容をご用意させていただいております。
	18	事業所の支援に満足しているか	33	0	0	0	・満足しています。できれば中学、高校その先までであると嬉しいです。 ・コロナ禍の中、公園やいもほりなどの活動にプール、砂場、園庭がある所があまり無いので、本当によろこんでおり感謝があります。 ・細やかな支援をして頂き心から感謝しています。	・貴重な意見ありがとうございます。ご意見、ご要望等ありましたらお聞かせ下さい。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。