

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和3年3月

事業所名 それいゆ・すてつぷ 保護者等数(児童数) 36 回収数 24 割合 66%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	1	0	0	他の療育では、お見掛けしないプールや園庭、砂場等十分かと思います。感謝しかありません。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	0	0	1	配置数については、分かりません。個別療育でもおっしゃっていただけることは専門性を感じます。	配置数については契約書面(重要事項説明書)にて記載しております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	23	1	0	1	生活空間はトイレや部屋の扉にうちの息子は視覚優位ですが、分かりやすいように写真やイラストで手洗いの順番、このお部屋は何をする部屋かもわかりやすいと思います。伝達は、配慮してくださっています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	23	0	0	0	2020年はコロナという未知のウイルスがある中で消毒をして換気、とても清潔にしてくださっています。合わせた空間も仕切りなど活動に合っているかと思います。	
適切な支援の	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	23	1	0	0	子どものニーズは特に伝えることをしていないので、不明。面談でお話したり、聞いたりしていても客観性を感じますので作成してくださっています。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	23	0	0	1	定期的な面談によって成長に合わせた課題が持てるよう支援計画を立ててくださるので、家庭も今頑張るべき目標が見える。こちらで面談でお話したり、聞いたりして提供すべき支援の家族支援、地域支援の内容からうちの息子に必要な項目が適切に選択してくださり、具体性をとても感じます。	

提供	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	23	0	0	0	個人面談でもお話を聞いて頂けて沿っていただいていると感じております。	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	0	0	1	2020年はコロナのある中でも固定化は感じておりません。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	2	4	7	我が子はこの項目は該当しないかと思えます。半年前くらいまではあり。お散歩等で出会った際は挨拶などの交流はあるのかなと思えます。併用している子はそれぞれの園で交流しているが、それいゆだけの子は、交流がないのでは？	行事等で交流は設けておりますが、今年度はコロナの影響で行っておりません。今後は障がいのない子どもとの活動の機会がもうけていけるよう検討していきます。
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	1	0	0	去年、その前年にも代表から運営規定はお聞きしております。負担も同様にお聞きしています。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	22	1	0	1	こちら面談で支援内容の説明はお聞きしております。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	15	3	0	6	定期的にご相談にのってもらえるので、心強いです。コロナの状況もあり保護者の負担を考え行っていないのではないかと思う。アドバイスしていただいたやり方を試してみたところ、驚くほど効果があったことがある。面談や利用日の際にこんな時はどうすれば？やここをこうすれば？等全然知らない、気づきもなかったことを教えていただけます。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	22	1	1	0	リズムだけでなく、毎日のフィードバックで子供の様子が聞けるのでありがたいです。利用日に必ずその日の様子やこれはすごい上手です等教えていただけて共通理解できているかと思えます。職員ごとの課題の理解度が分からない。	貴重なご意見ありがとうございます。定期的に会議を行い、一人一人の様子や課題、対応方法について職員全員で話し合いをしています。今後も一貫した対応ができるよう職員同士が連携していきます。
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	1	0	2	コロナの中でも面談、助言をいただきまして感謝しかありません。		

	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	2	3	8	コロナの影響で今年はない。また、機会があれば参加したいです。 2月までは保護者交流会もありましたので、支援されていると感じます。 コロナが落ち着いたら交流したいです。	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	22	0	0	2	活動内容に関係なく、心配事があるとその都度相談にのってくださり、とても助かっています。 お話してすぐに答えていただけますし、コロナの対応もすぐにメールでいただきましたし、チェックカード等や室内の配慮も感謝しています。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	1	0	1	子どもとの意思は以前に比べたらエコリアも無く自分の意志だなと思う。感じることを話すので、なされていると思います。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19	2	0	3	月に1度は活動内容以外のおたより(写真付き)をいただき楽しみにしています。	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	23	0	0	1	信頼している。 注意されていると思います。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	18	1	0	5	コロナの中で先生方の配慮、説明(メールやおたより)が実施されています。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	3	0	5	月に1度は避難訓練があります。色々な想定内容なので救出の仕方も変わると思います。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	23	0	0	1	とても楽しく通っています。 気分によっては嫌だ行かない。と言う日もありますが、最近はずっと通っています。 本人の気分のむらや好きな活動内容やそうでない時などがありますが、2歳から通わせていただいていますので、本人は楽しみにしています。	
	23	事業所の支援に満足しているか	23	0	0	1	いつも私たち保護者と子どもに寄り添った指導、支援をして頂きとても感謝しています。 コロナの中支援していただき本人の居場所もあり感謝しかありません。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。