

保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

それいゆ・すてっぷ（児童発達）

保護者数 42名 回収数 36 割合 85%

		チェック項目	はい	どちらとも えない	いいえ	わから ない	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	3	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ドアが開き戸の所で子どもが何度も手を挟んだ。教室の端に電気コードがあり、それによく引っかかっていたので壁に固定する等してほしい。 ・カーテンレールに分けた部屋でたまたま隣の子の声を気にしたりするのですが、そこまで本人に影響はないですが、できたら個別の部屋の方がいいのかなと少し感じました。 ・活動に応じての部屋のスペースは十分にあると感じています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・空気清浄機のコードです。壁に固定し、使用します。 ・子供の特性に応じて対応していません。個室が必要な子供にはそのように部屋割して指導に取り組んでいます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	36	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・1日の様子を細かく教えてくれてよく見てくれている。 ・専門性を持って見通しを持って回答をくださるので、工夫されている結果だと感じた。 ・専門的なことで相談に乗っていただいております。問題解決に繋がって助かっている。 	
	3	生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	33	2	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子ども一人一人にマークがあり、分かりやすい。教室は物がごちゃごちゃしてなくすっきりしている。 ・トイレや水道など子どもが自然と入ったり使用ができたので、工夫されている結果だと感じた。 ・さまざまな方法で子どもたちに分かりやすく行動に移せるような工夫がされていると感じる。 	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	33	3	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・授業終了後に毎日清掃、消毒していて清潔感はあるが、出入り口外に吸殻が捨ててあった。 ・トイレも部屋もとても綺麗です。 ・園庭の壁がブロックの部分があり、ケガをしないか少し心配です。 ・とても清潔感があり、安心して過ごせる環境だと思います。 ・2Fすてっぷで使用しているトイレなど水廻りが汚れている。 ・お迎えに行くと先生方が掃除をされていていつもとても綺麗です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・確認し、撤去できるものはします。 ・改善に努めます。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	32	2	0	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・こちらの思いや考えをしっかりと聞いてくださった上で、作成してくださりありがとうございます。 	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもに支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	30	1	0	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの事だけでなく家族の事も気にかけてくださり、アドバイスいただける。 ・課題がたくさんある中でまず今取り組むことを明確にしていたので、子どものできることに目を向けることができるようになってよかった。 	
	7	児童発達支援契約に沿った支援が行われているか	34	0	0	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの行動が上手いかわからない時は、声をかけなるべく自分でやらせている。 ・セラピーを見ていてそう感じています。 	

	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	34	1	0	1	0	・セラピーを見ていてそう感じています。	
	9	保育園や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	4	6	14	0	・三者通して定期的な面談をしている。相談は急に問題が起こったときなど迅速にサポートしていただいている。 ・私が知らないだけで、過去にそういった機会があったのであれば、体験しなかったです。	
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	30	4	0	2	0	・利用者負担額月額と食事代は分かるが、その他の項目が何の請求かよくわからない。詳細が知りたい。 ・利用させていただく際に初めにきちんと説明を受けました。	・製作費、教材代など、数十円からではありますが、契約の時に一覧表を提示してお伝えしております。再度、詳細を知りたいと申し出があれば、説明していきます。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	32	0	0	4	0		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	23	5	1	7	0	・定期的に行われているが、平日にあり、仕事をなかなか休めず、夫も出席したくても出席できない。 ・また参加したいと思っております。 ・毎日の伝達でアドバイスをいただいていること自体がペアトレになっています。会としてあれば参加したいです。	
	13	日頃から子どもの状態を保護者と伝えあい、子どもの発達の状態や課題について共通理解ができているか	35	1	0	0	0	・連絡帳だけでなく、お迎えの時など細かく教えてもらえて、納得、理解するまで分かりやすく教えて頂ける。 ・毎回、終了時にフィードバックがあり、その日何をしたのかよく分かります。 ・送迎時やリズムで子どもの様子を伝えてくださり、共有できるのが安心できます。 ・こちらから伝える事もありますが、先生方は必ず「どうですか？」等子どもの状況や困りごとなどの様子を聞いてくださいます。 ・子どもの得意、苦手を理解してくださり苦手を克服し、得意な事を伸ばせるよう課題にしてください。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	3	0	2	0	・話を割り込みせず、最後まで聞いて自分の伝えたいことが言える。 ・保育所訪問、セラピーを通していつも支援して頂いております。 ・個別支援計画、モニタリング等面談が多い気がします。希望者のみにして紙だけ確認させるとかの対応にいただけるとありがたいです。 ・どの先生方も親身になって話を聞いてくださるのでとても助かります。	

	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	28	4	0	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・夫婦お互い仕事していてなかなか参加できずにいる。 ・交流会はたまにある。 ・ここ最近なかなか参加できていないので参加したいです。 ・就労支援先の見学会は参加してとても良かったです。 ・もう少し保護者同士が話す時間が長くて良いかもしれません。 	
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	32	1	0	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・相談のお願いをすると迅速に予定を合わせていただき助かっています。 ・先生方の情報共有がきちんとされているので、とても助かっています。どの先生にそうだんしてもすぐに対応していただき、問題が先のばしにならずとても安心できます。 	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	0	0	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・先生方の情報共有がきちんとされているので、とても助かっています。どの先生にそうだんしてもすぐに対応していただき、問題が先のばしにならずとても安心できます。 ・子どもとの意思疎通が難しいため分からない。 	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	26	3	0	7	0		
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	34	0	0	2	0		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	23	3	0	10	0	<ul style="list-style-type: none"> ・授業の中で避難訓練を取り入れている。 ・個別なのでやっていないと思います。 	・個別療育の際も、毎月行っております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	1	0	11	2		
	22	子どもは通所を楽しみにしているか	30	5	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回楽しみにしています。 ・毎回楽しそうに行く準備をしています。 ・個別セラピーは、難しいといい、少し嫌がりますが、グループセラピーは楽しみで行きたいと何回も言います。 ・最初は泣いて嫌がっていたけど、今は泣く事なく先生の顔を見て笑顔になるので、先生との信頼性はかなりあるかと思えます。 ・教えてもらった折り紙や絵などを家で作る様子から楽しんでいることが伝わってきます。 ・今とても楽しいようで、行く前はやる気満々で家を出ます。とても嬉しい事です。 ・最初は嫌がっていましたが、慣れとともに普通に通っています。 ・それいゆ自体に問題があるのではなく、ただ単に家にいたいだけのようなので関係ないと思います。 ・毎日楽しく通っています。 	

満足度	23	事業所の支援に満足しているか	36	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・満足しているが、事業所を通うのが遠くて大変だと相談したら、もっと遠くから通っている人もいると言われたが、できる人とできない人がいることを理解してほしかった。 ・大変満足しています。 ・子どもが楽しそうにしていること、成長が感じられることからでも満足しています。 ・指導内容を丁寧に説明いただき大変満足しています。 ・グループセラピー、個別と支援してもらっていますが、親として心配な事を課題とし、即対応してもらえるので、心強いです。 ・本人の性格を分かってもらった上で接してもらってるので、ありがたいです。 ・毎回丁寧にフィードバックをもらえるので、子どもの状況が分かりやすく嬉しいです。 ・とても先生方には感謝しております。丁寧にそして親切に支援してくださっています。 ・季節に合わせた活動があり、楽しそうです。 ・とても満足しています。先生方のおかげで日々子どもの成長を感じることができます。いつもありがとうございます。 	
-----	----	----------------	----	---	---	---	---	---	--