

保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

それいゆ・ほっぷ（児童発達）

保護者数 11名 回収数 10 割合 90.9%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	0	0	0	0	・あまり広くても目が届かなくなると思うので十分かと存じます。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	0	0	0	0	・月に先生方の研修など（1回）実施なさってみえます。	
	3	生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9	1	0	0	0	・部屋のどこがトイレ化など分かりやすいですし、視覚優位の子、そうではない子でもわかりやすくしてくださっています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	10	0	0	0	0	・いつもきれいでし空間も横長で左側は朝のおしごとなど活動にもあっていると存じます。	
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10	0	0	0	0	・親の目線でどうしても見えますが、面談など計画作成に対してのお話の際は考えていないことを教えてください。	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもに支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8	1	0	1	0	・親子ふれあい遊びの後の保護者交流会の時に移行支援など教えていただきました。 今の息子にとっての具体的な支援内容かと存じます。	
	7	児童発達支援契約に沿った支援が行われているか	8	1	0	0	1	・常に日誌やお聞きしたりで行われていると感じます。	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	1	0	1	0	・季節ごとのメニューや外出メニューがあるので、ありがたいです。電車に乗ってどこかで遊ぶことはなかなかできないので、そういったメニューがあるのは嬉しいです。	
	9	保育者や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1	5	1	1	・たまにあるといいです。 ・秋の収穫祭の時や活動のお散歩の時など交流しているかと存じます。	今後検討していきます。
	10	運営規定、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	10	0	0	0	0	・運営の方は最初の契約の際にお話がありますし、負担についても同様かと存じます。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	7	2	0	1	0	・ガイドラインがよくわからないが支援計画を示しながらの説明はきちんとある。 ・提供すべき支援も最初の時や、時おりお話があります。	児童発達支援ガイドラインについても説明をしていきます。

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	5	2	0	3	0	・何か困っているときに、すぐ聞けて教えてくださり家でも家庭療育しております。（全部やれるわけではないですが）	
	13	日頃から子どもの状態を保護者と伝えあい、子どもの発達の状態や課題について共通理解ができているか	9	0	0	1	0	・どんな質問でも丁寧に答えていただいております。 ・朝、お部屋に入り健康面はお話ししておりますし、日誌に書いたりでお返事いただけますので理解できているかと存じます。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	0	0	1	0	・先生と話すときがなくなると思います。親のこと、子供のことを色々考えてくださっているのと、とても助けられています。 ・まだ通い始めたばかりなので…定期的に面談があると良いです。 ・何かあれば、すぐお聞きできますので助言の支援はいつもいただけてます。面談もしていただいております。	2～6か月に1回の定期的な面談と、お申し出があった場合にお話しする機会を設けています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	0	0	1	1	・月に1度保護者交流会がありますので、ほっぷさん以外の保護者の方とのお話もさせていただいております。	
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8	1	0	0	1	・私事ではありますが息子が乱視とのことで眼鏡着用と言われ大変にショックだったのですが私と一緒にやっつけていきたいと思います。涙が出そうになりました。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	0	0	0	1	・帰りの送迎の時に室内で話すことができなくなったのは、少しさみしいです。 ・お話や日誌でお聞きしたいことは記入できてお返事をいただけますので、配慮されていると存じます。	朝の送迎時や連絡帳などのやりとりを行っています。お迎えの方法についてはまた検討します。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5	0	0	3	2	・活動や内容などは月に1度の予定表に写真も大変上手に撮って下さり感謝です。	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	9	0	0	0	1	・契約の際にお聞きしたので十分かと存じます。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明された訓練が実施されているか	7	1	0	1	1	・訓練が実施されているのは知っているが内容などはよくわからない。 ・説明は受けております。息子のトイレでおしっこが漏れてしまった際もマニュアル通りに拭いてくださり申し訳ないです。	避難訓練を行った日に出席された方には、連絡帳にて内容をお伝えしています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	0	0	1	1	・月に1度避難訓練があります。	
満足	22	子どもは通所を楽しみにしているか	6	2	0	1	1	・嬉しそうに出かける姿を見ているので安心しています。 ・家では早く行きたそうにリュックを持って玄関で待機しているが、行くと入り口でぐずる。 ・気分がのらない日もありますが、個別療育の日や親子ふれあい遊びの日はうれしきMAXです。	

度									
	23	事業所の支援に満足しているか	9	0	0	0	1	・はい。とつても。	