

保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

それいゆ・ほっぷ（放デイ）

保護者数 25名 回収数 17 割合 68%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1	0	0		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	0	0	0		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	2	0	1	・わかりません。	・手すりを設置し、フロアは段差をなくし、バリアフリー化を行っています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	1	0	0		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	1	0	0	・課題が中々できるようならないので…いつもあまり変わらない。	・学習面については「姿勢作り」に取り組んでいます。内容については、お子様の負担にならないよう手助けを行っておりますが、ご家庭から持参されたものを利用しておりますので、ご相談ください。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	10	1	0	・おみこしなどで、地域の子たちとふれあえる事はとてもいい。	・子供たちも地域の方と一緒に活動できて喜んでいます。
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0	0		
	8	日頃から子どもの状態を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	17	0	0	0		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	0	0	0		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	4	0	0		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	2	0	0	・不明	・苦情箱を設置しております。何かご不明な点がある時は、即対応を心がけております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1	0	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1	0	0		
	14	個人情報に十分注意しているか	17	0	0	0		
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	16	1	0	0		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	0	0	0		

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供の発達によって（気分も含め）行きたくないという時もある。</li> <li>・楽しく行けているようで嬉しく思っています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・友達との関わりが円滑になってくると学校の友達とも遊びたい日が出てきますね。保護者様と利用の仕方を検討しながら楽しくご利用いただけるようにしていきます。</li> </ul>
	18	事業所の支援に満足しているか	17	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもあたたかく見守ってくださり、ありがとうございます。</li> <li>・できない。という事を問題視するのではなく、特徴として捉え対応して頂いているのでかんしゃしております。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ありがとうございます。ご利用者皆様に支えられて活動させていただいております。</li> <li>これからも子供たち一人一人の発達の成長を手助けできるよう日々取り組んで参ります。</li> </ul>