

保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

それいゆ・すてっぷ（児童発達）

保護者数 23名 回収数 17 割合 74%

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | 未記入 | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---------|---|---|----|-----------|-----|-------|-----|--|---|
| 環境・体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 12 | 2 | 1 | 1 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・運動をするときに少しスペースが狭いのかなと思います（実際に見ていないのでわかりませんが） ・活動の部屋とフリータイム（あそびの時間）の部屋が分かれているのがとても良い。広さも十分だと思います。 ・せまいと思う。 ・広く取られています。プールも遊ぶ、部屋も広いです。 | 運動など、体を動かす活動の時は、広い部屋を使ったり、また外の広場を使ったりしています。 |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 13 | 2 | 0 | 2 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・その都度、困っていることや対処法など、アドバイスをいただけて、とても安心です。 ・専門性は十分とおもいますが、先生の人数をもう少し増やしてほしいです。 | 職員配置は必ず適切な人数を配置しております。 |
| | 3 | 生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 11 | 2 | 1 | 2 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・きちんと室内などを確認できておりませんので、今は分かりかねます。 ・写真などを用いて子ども達にも分かりやすい環境であると思います。 ・EVなどの昇降機があるわけではないので、はいとは言えない。 ・目で見てすぐわかるように、シールがあらゆる所に貼ってあります。 | 初回面談時に必ず過ごす部屋などの施設を案内しております。 |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか | 17 | 0 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・毎回すみずみまでお掃除する先生の姿が見られ、清潔な環境に感謝しています。 ・とてもきれいで使いやすいです。 ・お迎えに行くと先生方がいつも掃除をしている。床やトイレもとてもキレイです。消毒液のにおいがして安心します。 | |
| 適切な支援の標 | 5 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 15 | 1 | 0 | 1 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・今の現状を把握していただいて、今すべきことがとても明確になっています！ ・面談した内容が支援計画に反映されていると思います。 | |
| | 6 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもに支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 11 | 1 | 0 | 5 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・現状に対しての目標を設定していただき、目標を達成するための支援内容が分かりやすく記載されております。 | |
| | 7 | 児童発達支援契約に沿った支援が行われているか | 15 | 1 | 0 | 1 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・計画に対しての支援の状況を連絡ノート、先生からの口頭での報告を聞き、適切に支援していただいていると感じています。 ・できるようになっている部分もあるので、行われていると思います。 | |

| | | | | | | | | | |
|----------|----|--|----|---|---|---|---|---|---|
| 供 | 8 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 12 | 3 | 0 | 2 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・季節にあった活動、また、保育園幼稚園の行事・活動などに沿った支援をしていただき、とてもありがたいです。 ・集団の支援で夏は毎日プールですが、これが固定と言えばそうなるのでしょうか。 ・夏はプールがメインになってしまうため、物足りない感じがする。 | 今年度は午前か午後の活動のどちらかをプールにしてみました。来年度は検討していきます。 |
| | 9 | 保育園や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 3 | 2 | 5 | 6 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・現状、把握できていません。 ・就学コースなどでは健常児が混ざってくれたらとてもうれしいですが、現実には難しいでしょう。 | 就学コースでは、以前健常児の子がお手本となるよう、一緒に入っていたこともありましたが、今後検討してまいります。課外活動として、公園へ行き障害のない子どもと一緒に遊具で遊んだり、いもほり体験は他の幼稚園と同じ場所で行ったりして、交流を計画しました。 |
| 保護者への説明等 | 10 | 運営規定、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか | 15 | 1 | 1 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・利用する手続きの際に分かりやすく説明していただきました。 ・上限など（所得に基づいて）こちらから質問しないとわからなかった。 ・わかりやすいプリントをもらいました。 | 初回面談やこちらの事業所を使うと決まった時点で施設案内とともに、説明しております。 |
| | 11 | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 14 | 2 | 0 | 1 | 0 | | |
| | 12 | 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか | 7 | 4 | 1 | 5 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・さまざまな先生方に相談させていただき、アドバイスをしていただいております。 ・ペアトレを学びたい（してみたい）。 ・聞けば教えてくださいます。 | 要望にあるペアトレは計画し、H30年12月より取り入れています。 |
| | 13 | 日頃から子どもの状態を保護者と伝えあい、子どもの発達の状態や課題について共通理解ができていくか | 15 | 2 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・先生方はすてっぷでの様子も丁寧に教えてくださいますし、家庭での様子や困ったことなどを相談した際にはどの先生も情報の共有をしてくださっているのと、とてもありがたいです。 ・日頃から先生たちはいつも子どもの事を考えてくださっていてありがたいです！ ・日頃からはないと思います。 | お迎えの時に、保護者の方とその日の出来事を含めてお話する時間を持つようにしています。 |
| | 14 | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 14 | 3 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・登園するたびに助言していただいたり話を聞いてくださいます。 ・定期的な面談はもちろん、何気ない雑談の中でもアドバイスをいただけて助かります。 ・何でも話せるので相談に来て、親の気持ちもわかってくれて嬉しいです。 ・聞けば教えてくださいます。 | 3～6か月に一度のモニタリング時期や必要であれば子どもの様子によって話をする機会を設けています。 |
| | 15 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 12 | 0 | 1 | 4 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・まだまだあまり参加していないので回答できません。今後ぜひ参加していきたいです。 ・保護者会は息抜きになるので何度か参加させてもらっています。 ・保護者会に参加したことが無いのでよくわかりません。 | 定期的に保護者交流会を開いています。 |

| | | | | | | | | | |
|---------|----|---|----|---|---|---|---|--|---|
| | 16 | 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 13 | 4 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・相談などに対してもその場で対応していただいたり、より専門的なことは先生方で話し合いなどしていただき、その後のフィードバックも、すぐにいただけて本当にありがたいと思っています。 ・相談したことはすぐに支援として対応してもらえていると思います。 | |
| | 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 13 | 3 | 0 | 1 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・連絡ノートを通じて日々の情報をいただき意思の疎通ができています。 ・気になることはデイ日誌に書くようにしています。 | |
| | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 13 | 2 | 0 | 2 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・おたよりで情報をいただいています。また、何か特別なお知らせの時はプリントをいただけるので忘れてしまうということが無いのでありがたいです。 | |
| | 19 | 個人情報の取り扱いに十分注意されているか | 15 | 1 | 0 | 1 | 0 | | |
| 非常時等の対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 9 | 2 | 0 | 6 | 0 | | |
| | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 6 | 2 | 0 | 9 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練を行っているか、私自身知らないだけでしょか？ | 毎月1回避難訓練を行っています。月の予定表に記載してありますので、ご参照ください。 |
| 満足度 | 22 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 13 | 3 | 0 | 1 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・とっても楽しみにしてくれています。前日から「わくわく」している様子が見られます。 ・子どもは気まぐれなので通所をぐずるときもありますが、行くと楽しそうです。 ・毎回行くのを楽しみにしています。毎日行きたい！！と言っています。 | |
| | 23 | 事業所の支援に満足しているか | 15 | 2 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・大変満足しています。先生方には感謝しかありません。いつもありがとうございます。 ・おおかた満足していますが、個別指導が入所当初に比べて短くなってしまったのが残念です。 ・親子参加は参加日の日は子どもは喜ぶますが、参加後はまた子どものみになるので、子どもが「いい子にしていないとママが来てくれないのか？」と勘違いしていないか心配です。 ・大変満足しています。皆様親切で、ありがたいです。 | |