

保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

それいゆ・すてっぷ（放デイ）

保護者数 26名 回収数 19 割合 73%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	2	0	0	・活動内容ごと大きささまざまな広さの部屋がありとても良いと思います。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1	0	0	・配置数は把握していないので…色々 と相談に乗っていただいで感謝です。	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	2	0	0	・少し階段が急のような気がします。 ・うちの子は大丈夫ですが、階段が急 でせまいとも思います。	交互通行にならないように職員だけでなく子ども達にも声をかけ、危険を回避するようにしています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	2	0	0		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	3	0	0	・子どもが飽きないよう、毎回内容が 違う。 ・夏休み利用時、同じ制作にならない ようにしていただきました。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	11	4	1		地域のお祭り等に参加しています。今後も参加していく予定です。
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	19	0	0	0		
	8	日頃から子どもの状態を保護者と伝えあい、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	19	0	0	0		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	0	0	0	・定期的な話し合い、そしてその都度話 話できる機会があり、非常に安心で きる。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	4	0	0	・定期的に親御さん方と話をすることが 出来て意見の共有が出来る。 ・最近になってあるので今後期待です 。	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	5	0	0	・特に苦情なし。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	0	0	0	・常に子どもにとって良い方向性を一 緒に考えてくださっている。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	3	0	0		
	14	個人情報に十分注意しているか	19	0	0	0		
非常時	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	17	2	0	0		

呵等の対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	6	0	0		定期的に避難訓練を行い、月間予定や活動記録にも記載して、子どもたちの姿をお知らせしています。今後も引き続き行い、どの曜日の利用者様にも経験できるようにしていきます。
	満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・どんなに疲れていても、「休みたくない」と楽しく通っています。</li> <li>・最近はとても楽しみになってきています。毎回内容が違うのが嬉しいみたいです。</li> </ul>
		18	事業所の支援に満足しているか	17	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・学校や家庭では経験できない充実したプログラム・支援内容でありがたく思っています。</li> <li>・土曜日や長期休暇時の送迎があるといい。</li> <li>・小学生になり、母子とも支援場所を探していたので、それいゆさんに縁があり本当に感謝しています。</li> </ul>