

保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

それいゆ・ほっぷ（児童発達）

保護者数 13名 回収数 11 割合 84.6%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1	0	0	0	・最初に拝見した際は、少しだけ狭いのかなと思いましたが（すみません）、子どもたちのスペースなので十分かと思います。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	0	0	0	0		
	3	生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	0	0	0	0	・個別の棚でおおかつ、おむつ入れ（パンツ）かばん、服等を分かりやすくわけて自分で取りに行けたりする感じがあればよかったですと思いました（人数が多いので大変だと思いますが）。 ・分かりやすいと思います。	・できるだけ見てわかるような荷物の置き方等に配慮します。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	11	0	0	0	0	・いつもきれいに掃除がされています。 ・空間はきれいです。活動に合っている空間だと思います。	
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	11	0	0	0	0	・こちらの話も聞いていただき、課題も客観的に分析された計画作成になっているかと思います。	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもに支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10	0	0	1	0		
	7	児童発達支援契約に沿った支援が行われているか	11	0	0	0	0		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	1	0	1	0	・季節ごとに色々なプログラムがあり、楽しく参加出来ていると思います。	
	9	保育者や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	2	5	2	0	・本人の様子を見て、今は交流の希望をしていない。 ・そのような機会があるのかよく分からない。 ・活動で散歩や公園に遊びに行ったりしているのでその際や、収穫祭などでも交流や活動することもあると思います。	・これからそのような機会が作れるよう考えていきます。
	10	運営規定、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	11	0	0	0	0		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	10	0	0	1	0		

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	6	2	0	2	1	・どう声かけてあげればよいかや、こういう時はこうしたらや今の年齢なら、こうはどうだろう？や息子だったら、こうしてみたらと教えて頂いています。	
	13	日頃から子どもの状態を保護者と伝えあい、子どもの発達の状態や課題について共通理解ができていますか	10	1	0	0	0	・困ったことは相談出来ているので、助かります。それいゆでの様子も色々聞くことが出来ています。 ・子どもの送り迎えがあるのでその際に、常に伝えあい共通理解できていると思います。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1	0	0	0	・こちらも送り迎えの際に助言も、面談も定期的に支援していただいています。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	0	0	1	0	・平日に行われているので参加出来ない（仕事をしているため）。 ・保護者会は、情報交換ができたり、子どもの話を聞けたりできるので、また参加したいです。 ・月に大体1回は保護者交流会もあり支援されていると思います。	・年間予定として年度初めに交流会の内容を含め周知させ、保護者が予定を組みやすいよう配慮します。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11	0	0	0	0	・保育園か幼稚園、どちらにしようか？どちらがよいのか、ただ今悩み中で相談してすぐに教えていただけました。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	2	0	0	0	・法人内の別事業所の先生方の情報共有が少ない気がします。 ・常にお声掛けをしていただけるし、日誌もあるので、配慮なされていると思います。	・関係事業所とは連携をとっていますが、不十分な点はより細やかな連携につなげるようにしていきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	1	1	1	0	・可能であれば、時々でもよいのでイベントに参加している写真が盛られると嬉しいです（家族にも見せることができると嬉しいです）。	現在作成中です。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	11	0	0	0	0		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7	1	1	2	0		訓練の回数が少なく、保護者への周知があまり出来ていないので、これからしっかり周知説明できるよう努めます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	0	1	3	0	・訓練が11月の予定表に記載があります。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1	0	1	0	・登園の時、かばんをしっかり持ってくれるようになりました。 ・楽しそうに行っています。 ・泣いたり、ほっぶさんに行くよーと言えば笑ったり、まだよく分かりません。すみません。	
	23	事業所の支援に満足しているか	11	0	0	0	0	・楽しい行事に参加できて、本人も家族も嬉しく思っています。身の回りのこともそれいゆで教えてもらい、家でもやるようになって助かります。 ・受け入れて頂いて、話も聞いていただいて毎日感謝しています。ありがとうございます。	